

【ウエストリバー】におけるメニュー紹介文等の一部表記誤りに関するお詫びとお知らせ

平素よりホテルヴィスキオ尼崎に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ウエストリバーにて提供しております、「秋ビアホール」の一部メニューと販売商品「苺のショートケーキ」に関し、メニュー紹介文等に表記誤りが判明いたしました。

該当商品

- ・「秋ビアホール」ブッフェメニュー内「自家製ポークリエット」

当該商品は、紹介文に「国産豚肉」と表記していましたが、実際には「輸入豚ロース」を使用していました。

【該当期間】 2025年9月1日（月）～2025年10月6日（月）

- ・販売商品「苺のショートケーキ」

7月19日に苺の内容を国産苺から輸入苺に変更した際、ホームページの記載内容に修正漏れがあることが判明いたしました。

【該当期間】 2025年7月19日（土）～2025年10月7日（火）

ご利用いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

この事態を受けて、ただちに適正な表示への改善を行いました。また、表示に関する管理体制を強化し、二度とこのような問題が起こらないよう努めてまいります。すでに社内および外部機関によるメニューの再調査および表示内容の訂正を進めております。

正しい情報をお届けすることは、私たちの責務であり、お客様の信頼を損なう事態となりましたこと、重く受け止めております。

改めまして、この度の表示誤りについて皆さまに深くお詫び申し上げます。

今後とも信頼と安心を取り戻すべく、スタッフ一丸となって真摯に取り組んでまいりますので、変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

ホテルヴィスキオ尼崎 総支配人

【お問い合わせ窓口】

ホテルヴィスキオ尼崎 企画課（菊本・宮城）

電話番号：06-6491-8511（直通）

受付時間：平日 午前10時～午後5時